



Samenwerken en de kracht van een verhaal

Witteveen+Bos – vhp human performance

WIC 2018

24 september 2018

Maak mensen het hart van de toekomst
en vergroot de kracht en flexibiliteit van uw organisatie

Enquête

- Resultaten enquête Toekomst Centrale Regie
 - Vragenlijst nog in te vullen tot en met woensdag 26 september
 - Resultaten in oktober per mail, inclusief links naar de samenvatting van de presentaties
- Eén van de bevindingen:
 - Data analyse en AI belangrijk voor doorontwikkeling van Centrale Regie
 - Data delen belangrijk voor samenwerking met ketenpartners.

Samenwerken

- Oplossen van complexe vraagstukken vergt samenwerken met ketenpartners
- Met de komst van nieuwe technologieën en steeds meer data worden nieuwe dingen mogelijk
- Verwachting: goede data delen, dan ontstaat de samenwerking vanzelf
- Maar welke databronnen zijn relevant én gaat die samenwerking wel vanzelf ?

✳ Multidisciplinair samenwerken

- Mock-up; met simpele middelen simuleren van nieuwe samenwerkingsvormen in nieuwe werkomgeving



✳ Multidisciplinair samenwerken

- Scenario denken:
samenwerken aan
nieuwe werkprocessen



Multidisciplinair samenwerken

- Nieuwe technologieën brengen nieuwe mogelijkheden voor samenwerken
- In de komende presentatie voorbeelden van het organiseren van samenwerken en de kracht van een goed verhaal.
- 1^e Voorbeeld SecuRadar, ontwikkeld voor de gemeenten Den Haag en Rijswijk met de innovatieprijs SBIR 2016
- Benut creativiteit van mensen met big data technologie

Samenwerken aan veiligheid in de wijk

zie: www.securadar.nl

Storytelling

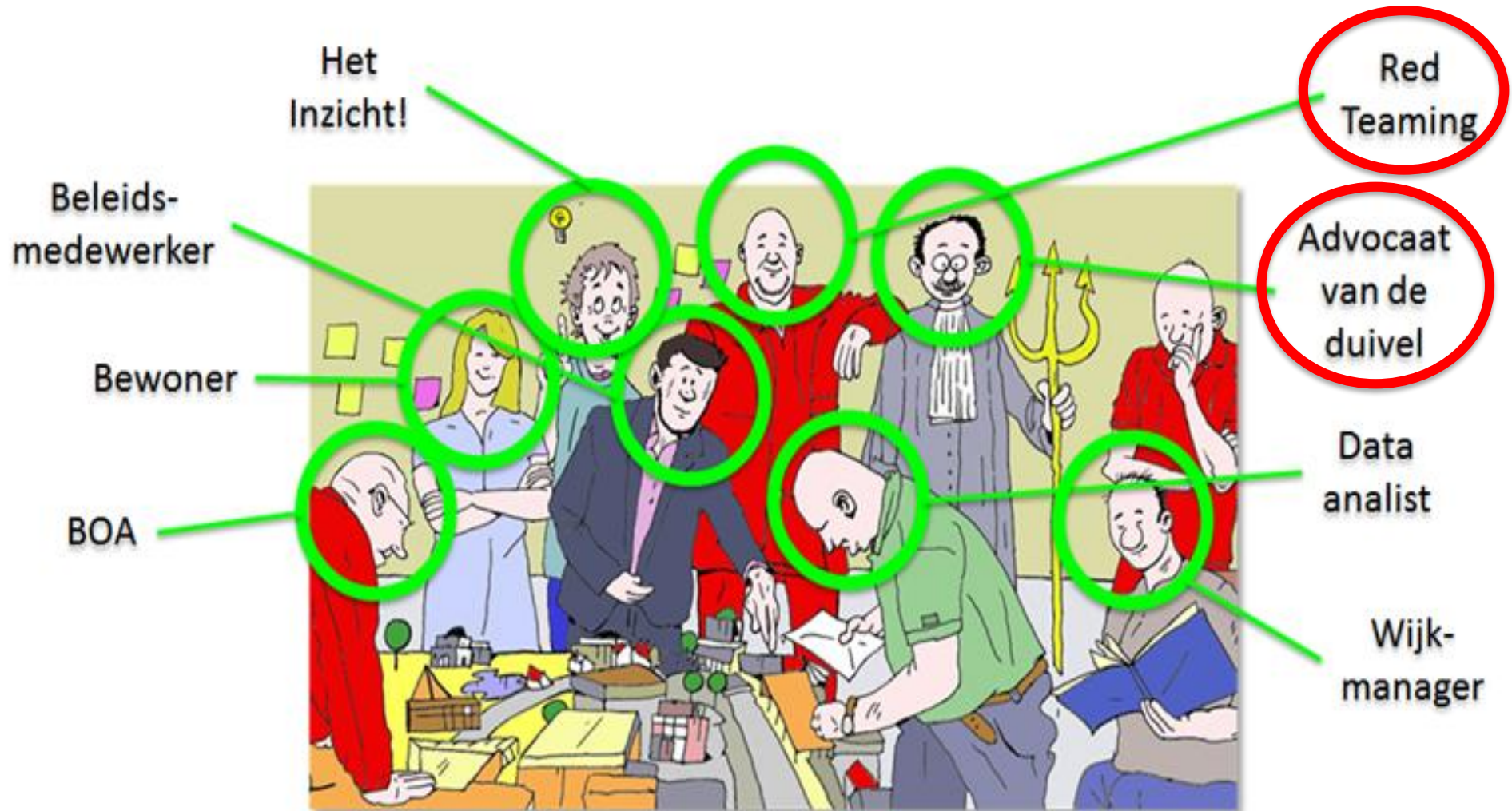
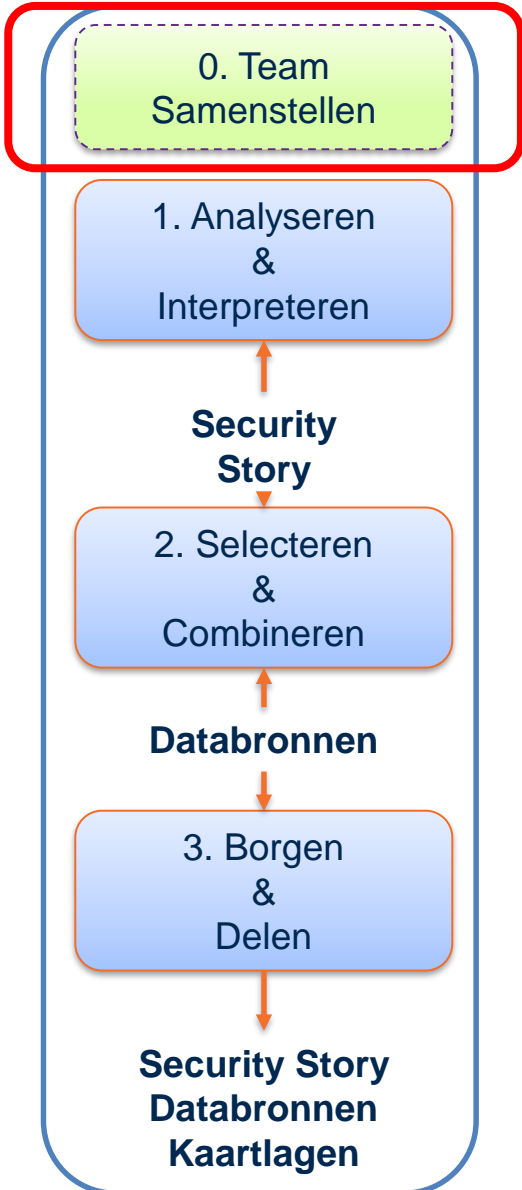
- **Vraagstuk**

- **Onrust** in een wijk van gemeente Den Haag, **oorzaak onduidelijk**

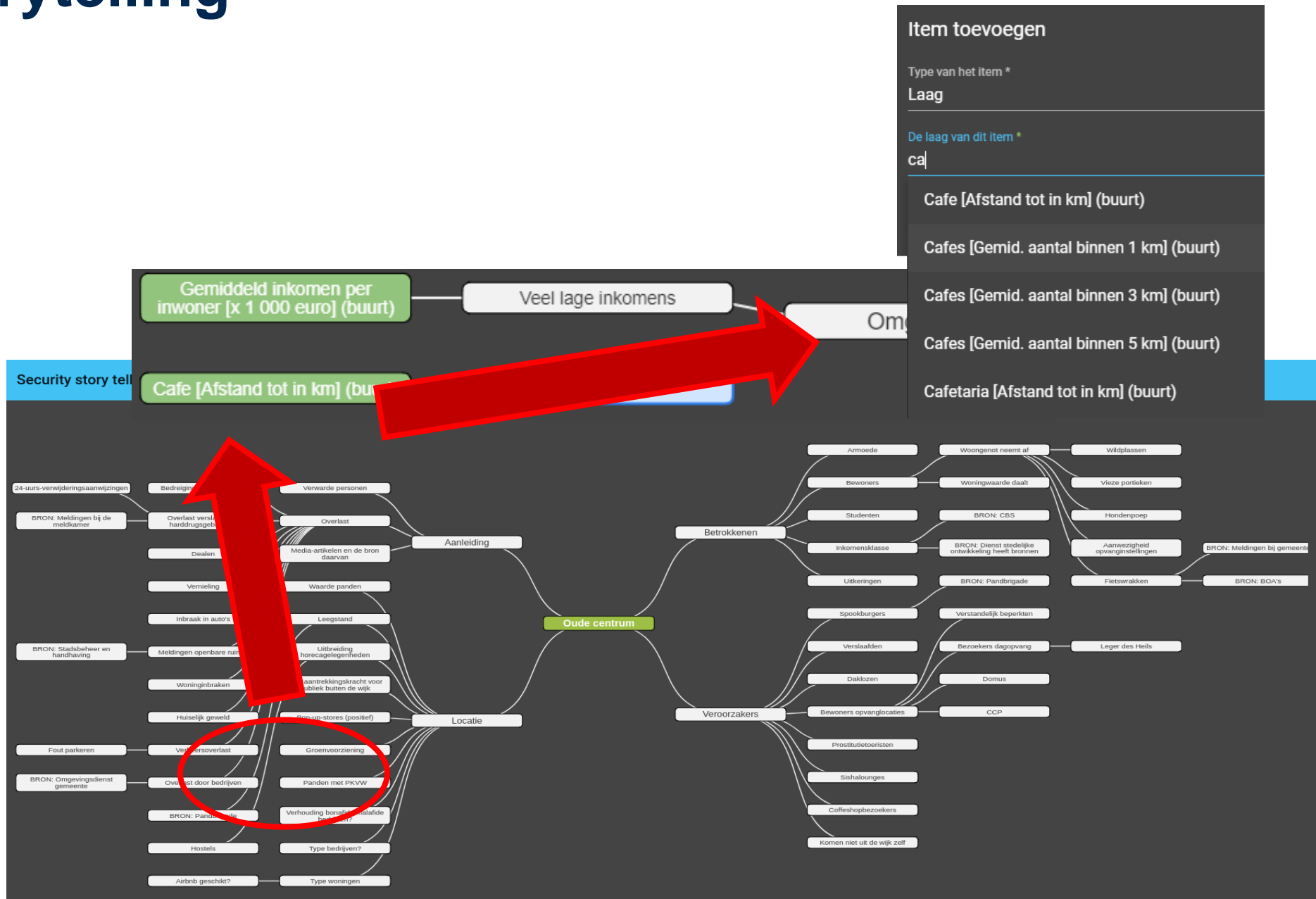
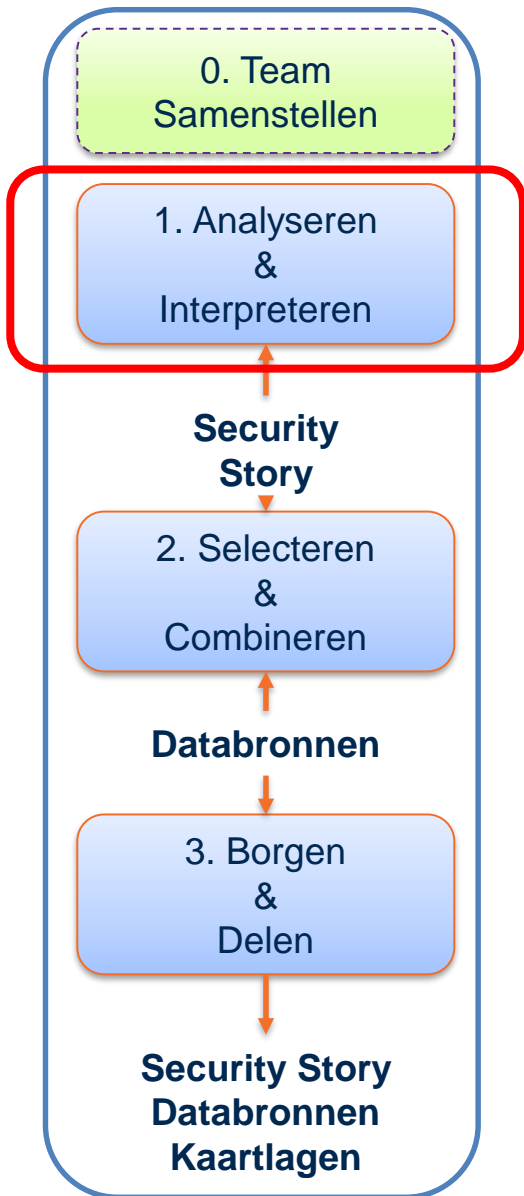
- **Het verhaal**

- zaterdagochtend_meldkamer politie_opstootje in een woonwijk
politie eenheden gaan er naar toe_ na een uur weer rustig_komt vaker voor_
op verschillende adressen rond hetzelfde tijdstip_ niet duidelijk_ geen
uitgaansgelegenheden _ niet op de route vanuit het uitgaanscentrum

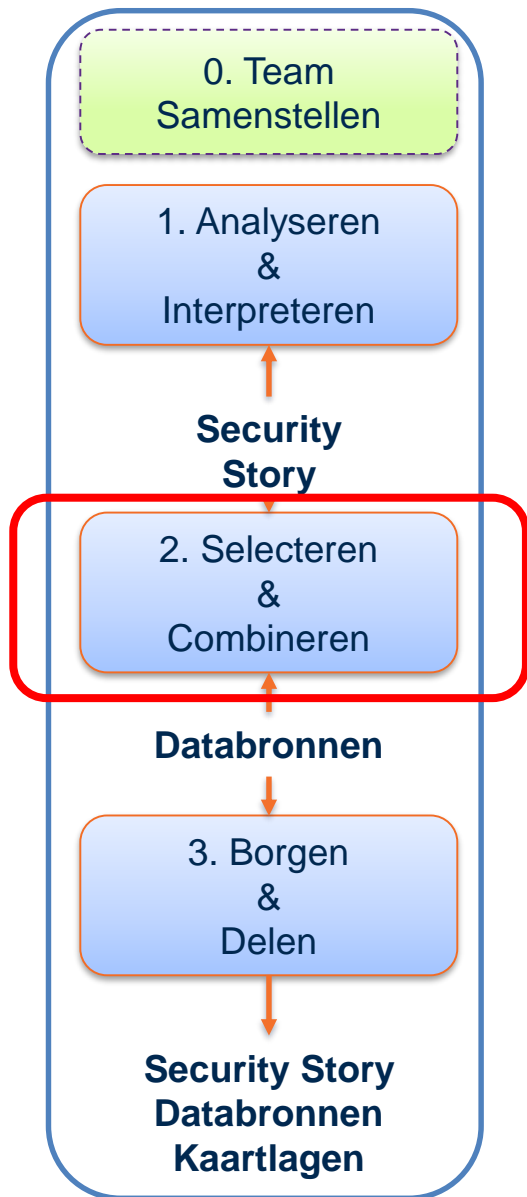
✳ Multidisciplinair team



Security Storytelling

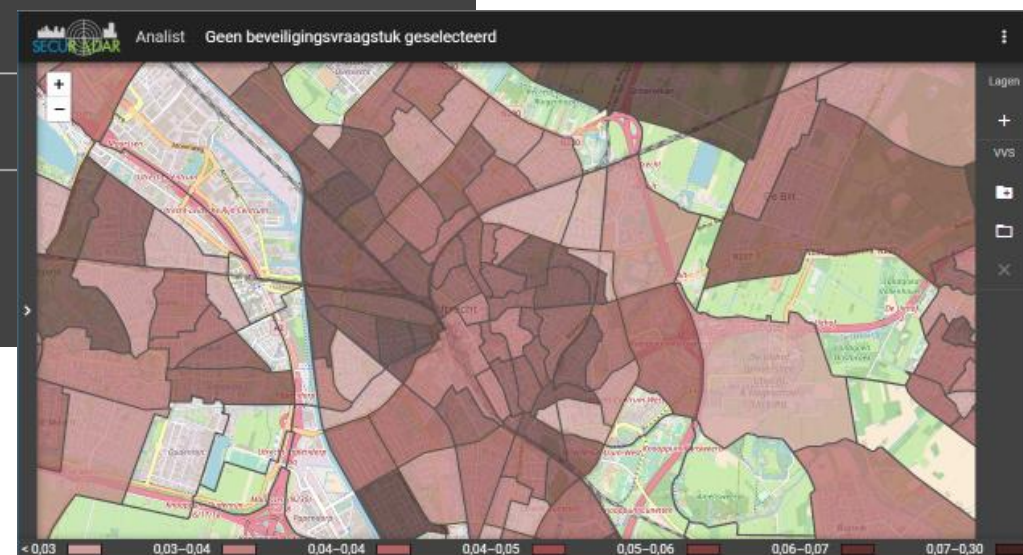


* Selecteren en combineren

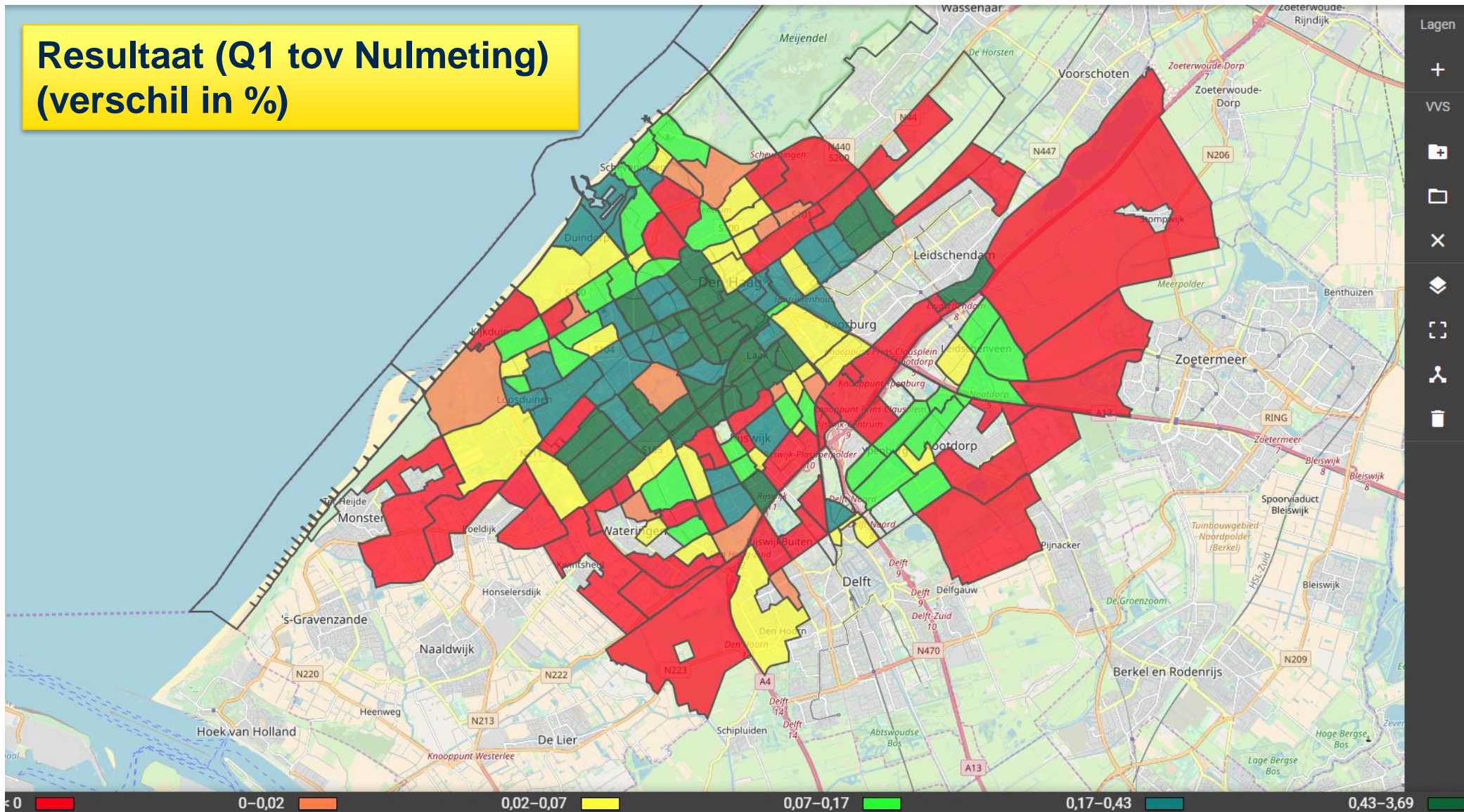


Laag creëren

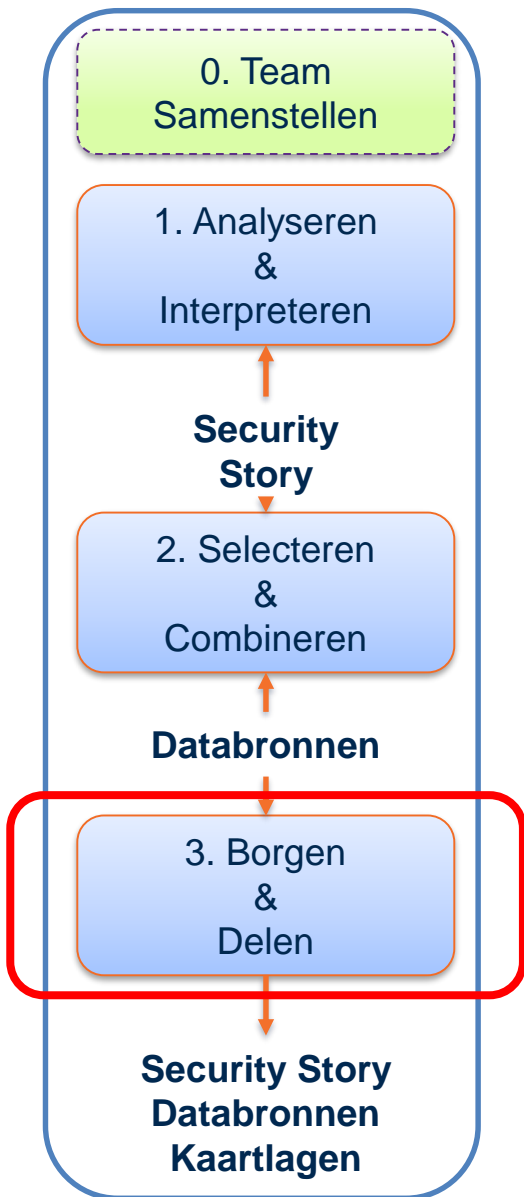
Combineren	Aggregeren	Deaggregeren	Filteren
Naam van de nieuwe laag *		Bewerking *	
HH laag inkomen-koop		Vermenigvuldigen	
Type *	Eerste waarde *		
Laag	▼ Huishoudens met een laag inkomen[%] (buurt)		
Type *	Tweede waarde *		
Laag	▼ Koopwoningen [%] (buurt)		
Verantwoording van het samenvoegen van deze lagen *			
We zoeken naar locaties waar <u>lage inkomens in bezit zijn van koopwoning omdat we denken dat dit mogelijk een indicatie van ondermijning kan zijn</u>			
Aantal klassen *			
7			
Selecteer het type klasse generatie *			
Gelijke frequentie			
Basiskleur:			



✖ Resultaat inzichtelijk maken



✳ Verbanden vastleggen



HH laag inkomen-koop
Huishoudens met een laag inkomen in bezit van koopwoning

HH laag inkomen-koop
Huishoudens met een laag inkomen[%] (buurt) * Koopwoningen [%] (buurt)

Verantwoording

We zoeken naar locaties waar lage inkomens in bezit zijn van koopwoning omdat we denken dat dit mogelijk een indicatie van ondermijning kan zijn

Afgeleide kaartlagen

Deze kaartlaag heeft geen afgeleide kaartlagen.

LEGENDA BEWERKEN

✳ Storytelling + Big data technologie

Analyse door verhaallijn



Multidisciplinair team



Iteratieve sessies



Vage vermoedens



Heldere inzichten

Vele factoren



Belangrijkste indicatoren

Kale databronnen



Betekenisvolle patronen

Versnipperde ideeën



Gebundelde kennis

Onduidelijke redeneringen



Concrete argumentatie

Onbekende locaties



Tastbare hotspots

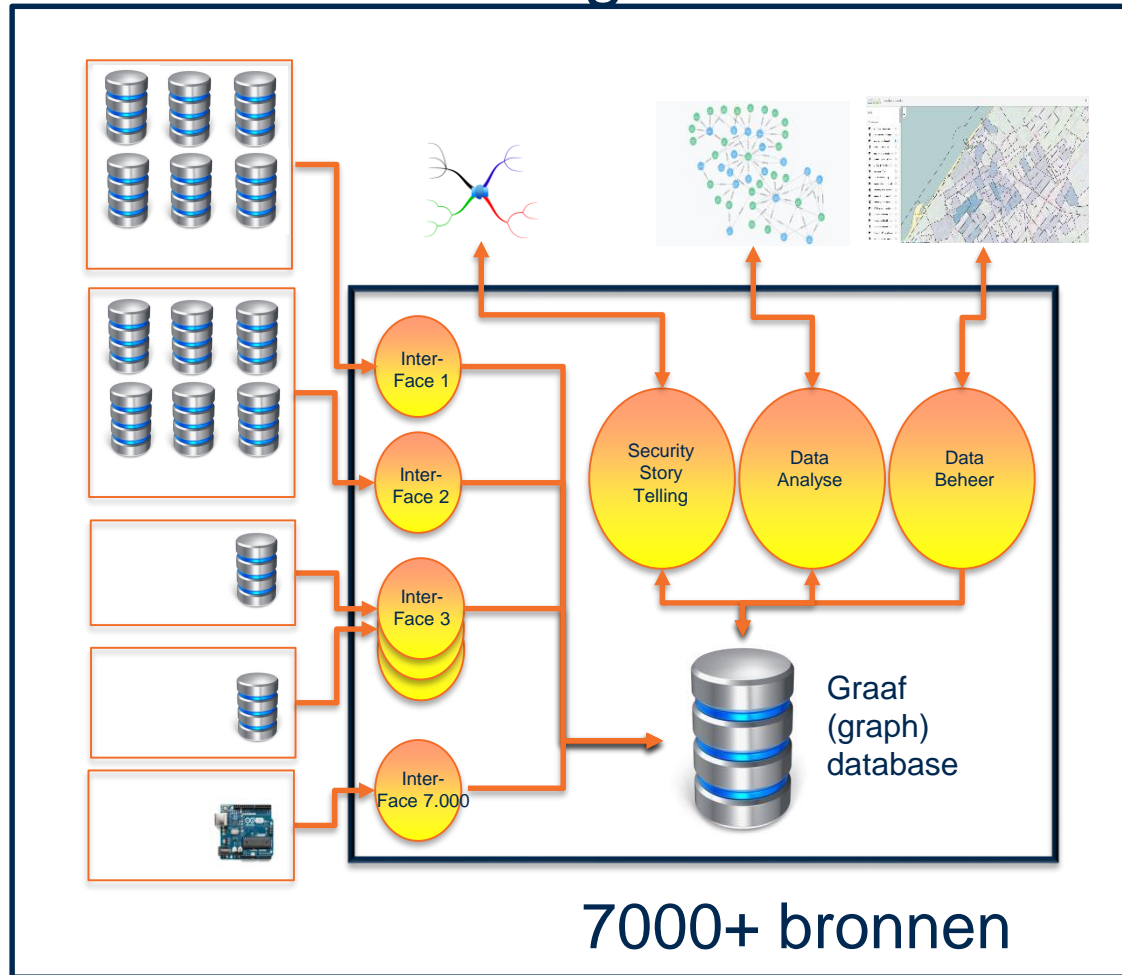
Creativiteit van mensen



Nieuwe inzichten ontstaan door goed teamwork

Security Story Telling

Slimme technologie



Security Story Technology

De kracht van het verhaal

- Een complex vraagstuk vergt samenwerken in de keten met een multidisciplinair team
- Samenwerken lukt niet op basis van uitsluitend data beschikbaar stellen; je hebt een goed verhaal nodig
- De kracht van het verhaal:
 - het zorgt voor een gezamenlijk doel in voor iedereen begrijpelijke taal,
 - het wordt verrijkt, getoetst, aangescherpt door het hele team
 - samen met big data technologie draagt het bij aan het oplossen van complexe vraagstukken
 - maakt multidisciplinair samenwerken mogelijk, succesvol en heel erg leuk om te doen

Voorbeeld samenwerken in ontwerpprocessen

Hoe wij gewend zijn projecten te doen



Hoe wij gewend zijn projecten te doen

- 
- Bestuurlijk initiatief
 - Voorontwerp
 - Detailontwerp
 - Contracteren & bouwen
 - Asset management

Hoe wij gewend zijn projecten te doen



Lineaire lange termijn
planningsprocessen (>15 jaar)

Nieuwbouw is gaaf

Projectcontrol en hiërarchie

Identiteit obv taken en
artefacten

En toen kwam de digitale disruptie....



social



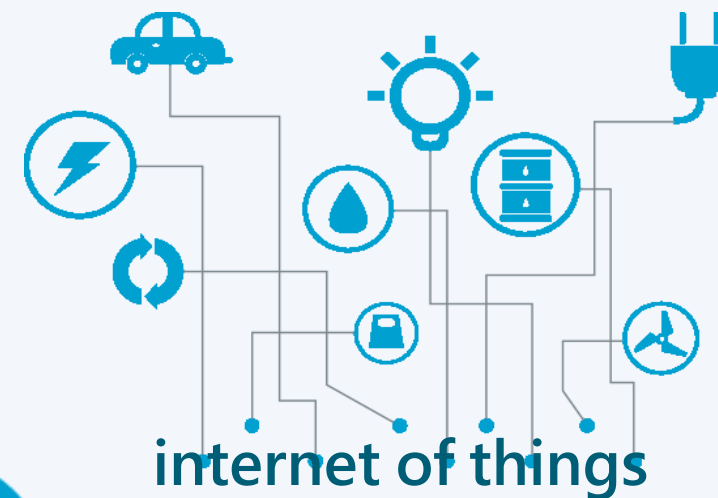
analytics



mobile

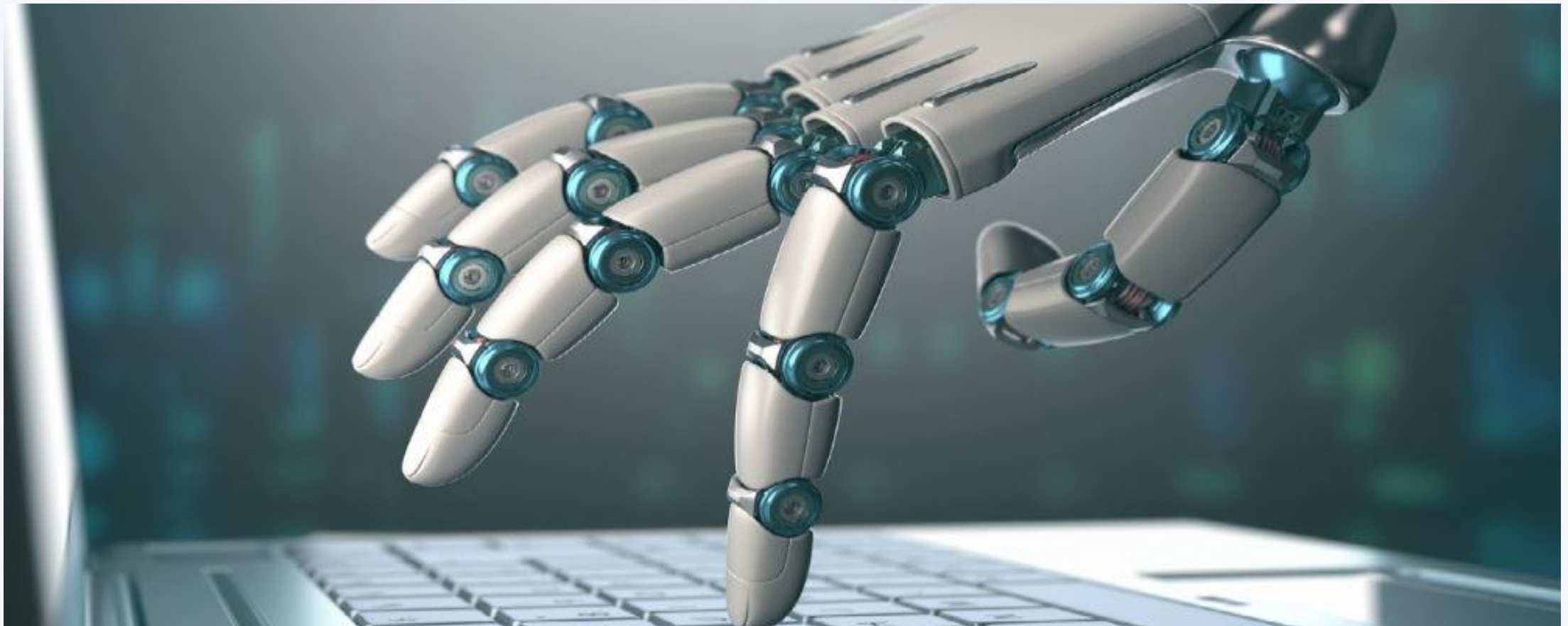


cloud

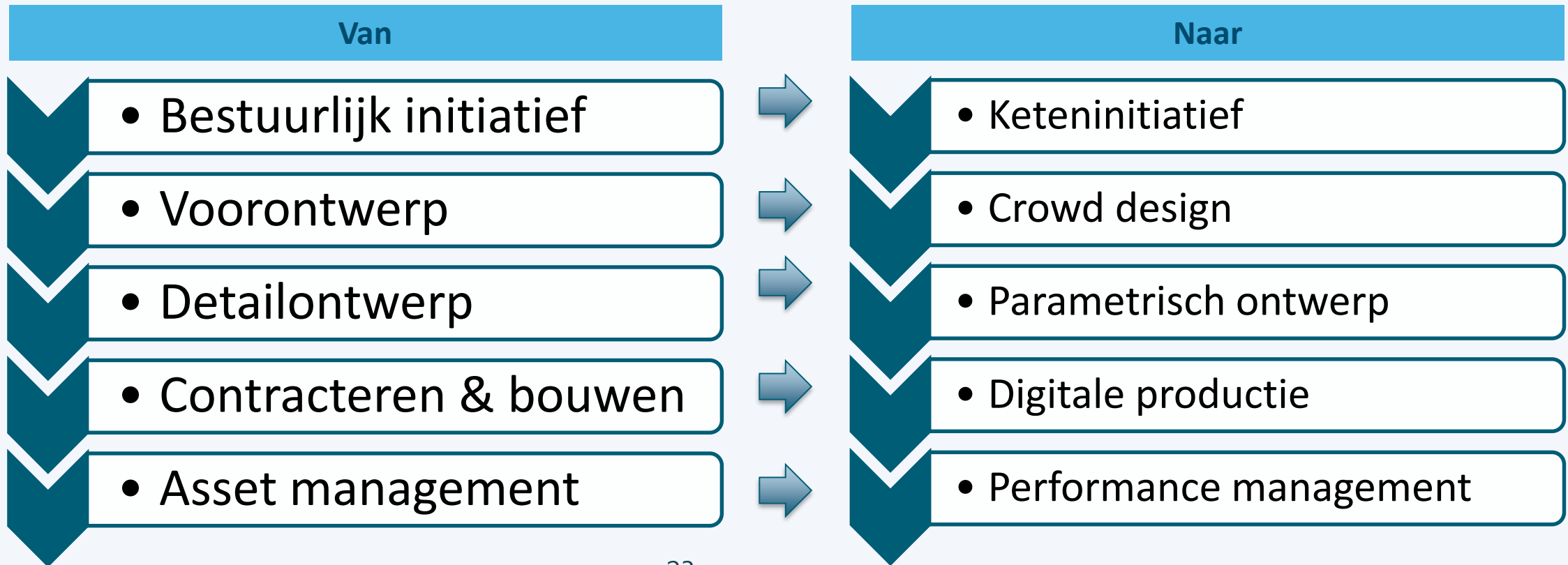


internet of things

Dus. We gaan plan- en projectontwikkeling automatiseren



Dat zal de ontwikkelketen disrupten



Dat zal de ontwikkelketen disrupten

Van

Lineaire lange termijn
planningsprocessen

Nieuwbouw is gaaf

Projectcontrol en hiërarchie

Identiteit obv taken en
artefacten

Naar

Agile, waardegedreven, co-creation
processen

Beheer en snelle updates is veel gaver

Projectintelligentie,
waardemanagement

Identiteit obv verantwoor-
delijkheid en
systeemprestatie

En dat vraagt andere samenwerking in die ontwikkelketen

- Een gezamenlijk doel in een voor elkaar begrijpelijk verhaal;
- Een gesprek: dus niet alleen informatie delen;
- Maar ook informatie halen, verwerken en terugkoppelen!
- En dus een goede structuur voor die informatiekoppeling in de keten.

Verbonden via hogere doelen

- Stop the technology push.
- Help de keten echt met hogere doelstellingen:
 - Smart Cities The perfect city. Quality of life, social values, air and water purity.
 - Smart Cycles Closing cycles in water, energy, resources, materials, environment
 - Smart Deltas Safe, healthy and workable deltas worldwide.
 - Smart Mobility Build resilient infrastructure to empower communities.

Geïnspireerd op de UN sustainable Development Goals

Met nieuwe verhalen en nieuwe beelden

Een nieuwe ketensamenwerking door nieuwe beelden en verhalen:

1. Platforms voor crowd development and design
2. Virtueel, parametrisch, en data driven ontwerpen
3. Performance management door data visualisatie

Om uiteindelijk met een gezamenlijk gedragen verhaal projecten te ontwikkelen.

Nog wat sceptisch? Even enkele voorbeelden.



Het verhaal van de Vestdijk



BELEEF DE VESTDIJK



DENK MEE OVER DE NIEUWE VESTDIJK!

We gaan de Vestdijk herinrichten. Op deze site vind je informatie over het waarom, de planning en de gevolgen. Ook kun je de Vestdijk in een [virtual reality omgeving beleven](#). We willen graag dat de nieuwe Vestdijk het resultaat is van ideeën, wensen en reacties uit de stad.

[Denk en doe daarom mee!](#)

VERZAMELEN VAN WENSEN EN MENINGEN

oktober 2016 t/m november 2016:

Wat zijn je ideeën en wensen voor de

ONTWERPEN EN KEUZE MAKEN

januari t/m mei 2017:

Samen met de stad werken we ideeën

AANBESTEDEN

juni 2017 t/m oktober 2017:

We besteden het ontwerp aan en hieruit

UITVOEREN

start november 2017 >:

Er breekt een periode aan van

WAT IS DE IMPACT OP...?

KIES EEN ONDERWERP

- Luchtkwaliteit**
- Verkeersdrukke
- De routes

VOOR EN NA

- Huidige situatie 2015
- Huidige situatie 2016
- Toekomstige situatie**

TERUG NAAR OVERZICHT





EXPANENTE

ARISTO

Meer groen en water,
wat zijn jouw ideeën?



SUGGESTIES

Parkeren en expeditie

Naam Johan van Dommelen

Datum 11 januari 2017

Suggestie Eigenlijk meer een vraag. Ik zie op de virtuele tour geen afslag naar het Annahof. Wat een parkeerplaats is voor winkeliers en ook als laad los/plaats dient voor aangrenzende winkels (o.a. Primark). Omdat de meeste vrachtwagens te hoog zijn kunnen zij niet het Annahof op. Nu wordt de rechtersstrook gebruikt. Is daar in het plan in voorzien?

Naam Stephanie Bakker

Datum 22 november 2016

Suggestie Hierbij een verzoek voor een laden en lossen plaats voor Hotel the Little Grand op de Vestdijk 17. Laden lossen/taxi plaats e.d. bij entree voor de gasten, taxi's en leveranciers. Door het eenrichtingsverkeer zijn gasten vaak al te ver doorgereden en kunnen ze niet meer terug de Raffeyenstraat in om achterom te parkeren. Dit vinden wij niet heel klantvriendelijk en zeker erg lastig voor buitenlandse gasten.

Naam bewoner mignot en de blockplein

Datum 15 november 2016

Suggestie Maak van het parkeerterrein van Dela een laad en losplaats, daar is de meeste ruimte om te laden en lossen zonder dat anderen en bewoners van het Mignot en de Blockplein gehinderd worden dan wel overlast ervaren.



- Organisatie en Personen
- Concept Structuur
- Objecten en Raakvlakken
- NvI
- Overleggen
- Klanteisen
- Functies en Aspecten
- Controles
- Actie, besluiten en vragenlijst
- Documenten
- Systeemeisen
- Import en Rapportages

- Effecten op duurzaamheid**
- Niet ingevuld (232)
- Ja (47)
- Nee (41)
- Effecten op kosten**
- Niet ingevuld (203)
- Ja (82)
- Nee (35)
- Effecten op scope**
- Niet ingevuld (167)
- Ja (110)
- Nee (43)
- Eis maakbaar / haalbaar / vergunbaar?**
- Niet ingevuld (244)
- Ja (51)
- Nee (25)
- Eis uniek / niet tegenstrijdig?**
- Niet ingevuld (223)
- Nee (54)
- Ja (43)
- Eis voldoende SMART?**
- Niet ingevuld (192)
- Ja (107)
- Nee (21)
- Honorering OG**
- Open - No... (227)
- Eis niet geh... (67)
- Eis gehon... (26)

Concept Structuur Element	ID	ID-OG	Brondocument	Stakeholder	Klanteis
	KE0031			Reactie website of bijeenkomst: zie 'bron'	Transferium
	KE0032			Reactie website of bijeenkomst: zie 'bron'	Transferium Campina 2
	KE0033			Reactie website of bijeenkomst: zie 'bron'	Transferium Campina
	KE0034			Reactie website of bijeenkomst: zie 'bron'	Omrijden

Initiator	Reactie website of bijeenkomst: zie 'bron'
Postcode	
Eistekst	Bouw op het thans verlaten Campina-terrein aan de Kanaaldijk-Zuid een flinke parkeergarage en transferium. En laat voor bezoekers aan de binnenstad shuttlebusjes rijden naar de Heuvel en terug. Andere steden (Den Bosch, Amsterdam) gingen ons al met succes voor met een dergelijk concept.
Beoordelingscriteria	
Bron	MHA Lorjé, d.d. 26-10-2016
Toelichting	
Kopieer naar systeemeis	<input type="button" value="Kopieer naar Systeemeis"/>

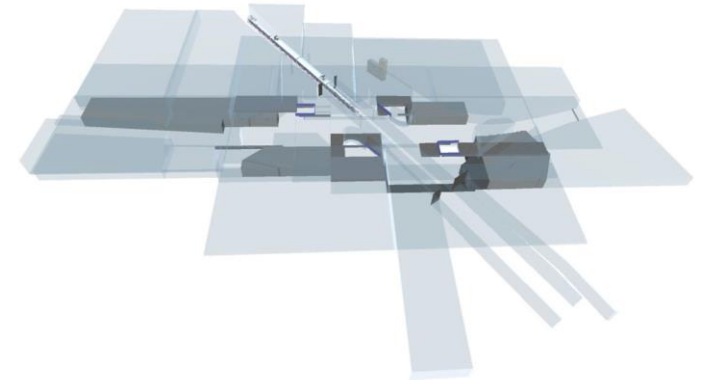
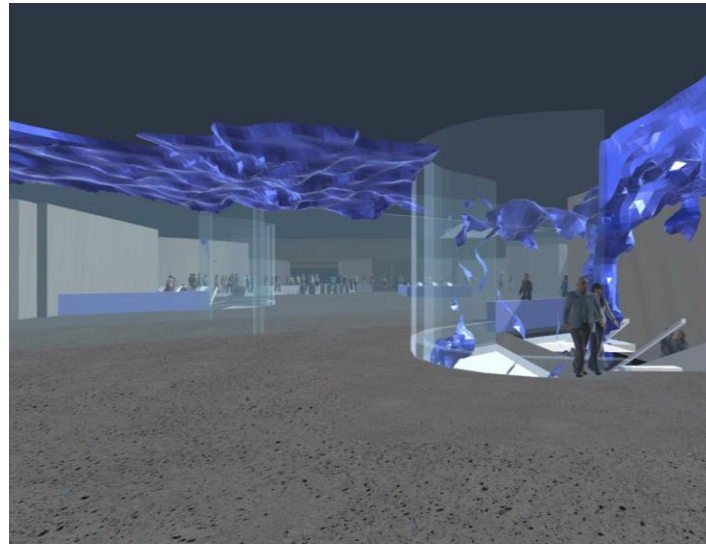
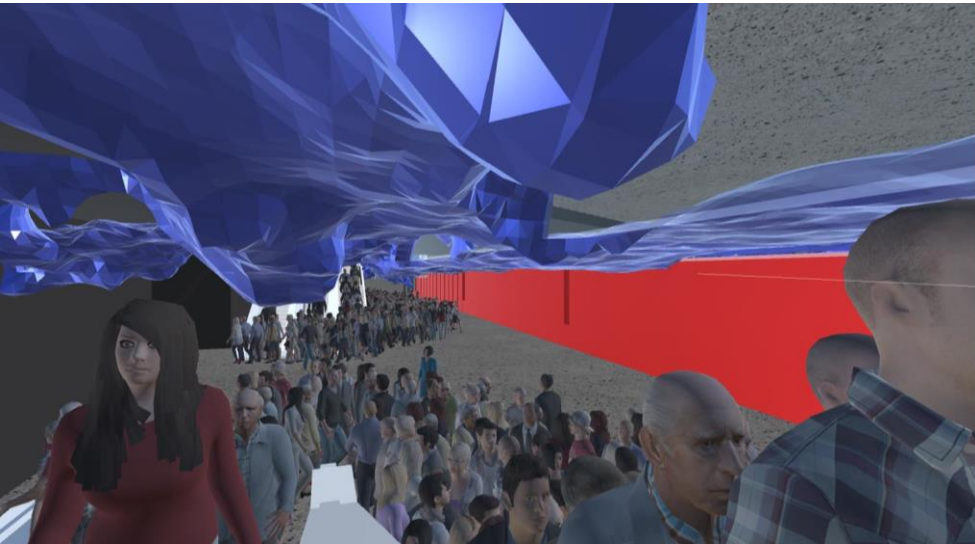
Statuswaarden	
Type	Klanteis systeem
Effecten op scope	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Effecten op kosten	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Effecten op duurzaamheid	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Ondersteunt projectdoelstellingen	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Eis voldoende SMART?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Eis uniek / niet tegenstrijdig?	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Niet ingevuld
Eis maakbaar / haalbaar / vergunbaar?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Niet ingevuld

Fase en thema	
Klanteis fase	Thema
SO	Doel: Bereikbaarheid binnenstad

Advies W+B aan OG	
Status	Toelichting
<input type="radio"/> Eis gehonoreerd	transferium valt buiten scope
<input type="radio"/> Open - Nog niet verwerkt	
<input checked="" type="radio"/> Eis niet gehonoreerd	

Het beeldende verhaal van ontwerpbelevingen







Plaats het 3D model in de omgeving en positioneer deze naar wens

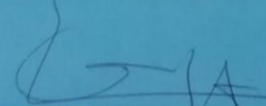
OORKONDE
WATER INNOVATIE
PRIJS 2017

VR-DIJKEN: GEMAKKELIJK EN
PARTICIPATIEF DIJKONTWERP
MET OOG VOOR DE OMGEVING

PROJECT VAN
Witteveen+Bos

CATEGORIE
Waterveiligheid


Hans Oosters
voorzitter Unie van Waterschappen


Lidewijde Ongerling
juryvoorzitter en secretaris-generaal van het
ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

UNIE VAN
WATERSCHAPPEN **NWB** BANK

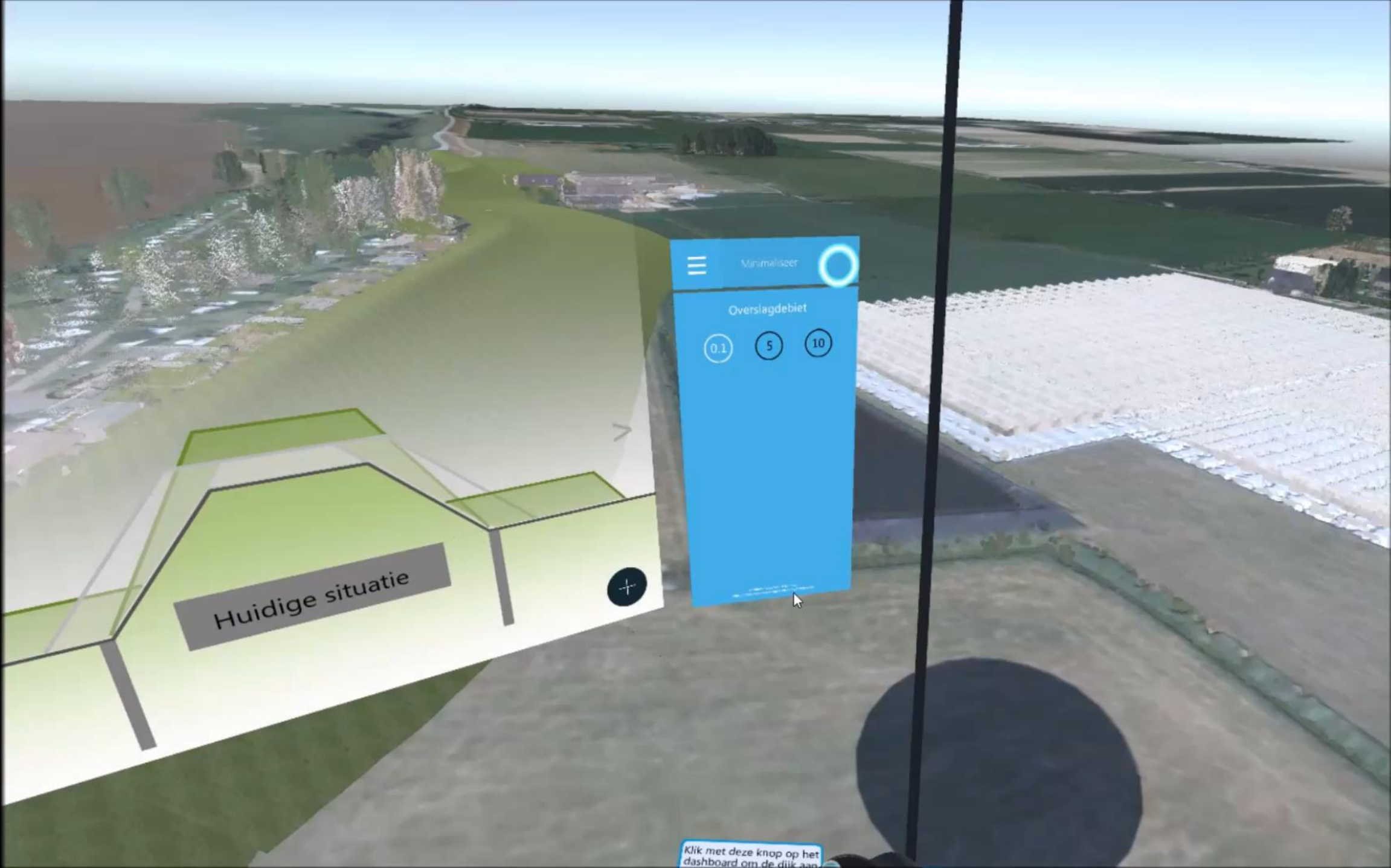


WATER
INNOVATIE
PRIJS
2017

GENOMINEERD

UNIE VAN
WATERSCHAPPEN



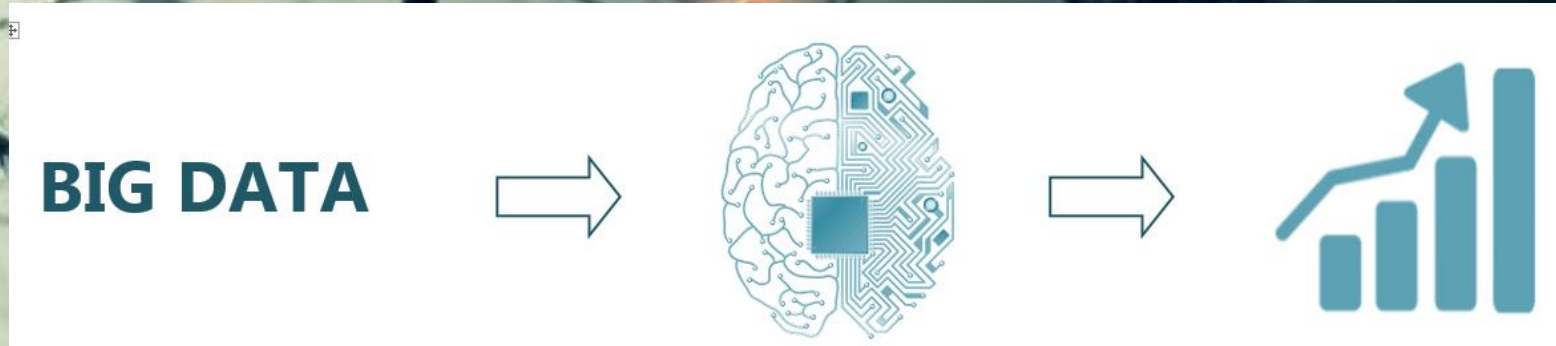


Huidige situatie

Klik met deze knop op het dashboard om de dijk aan

Performance management door visualisatie



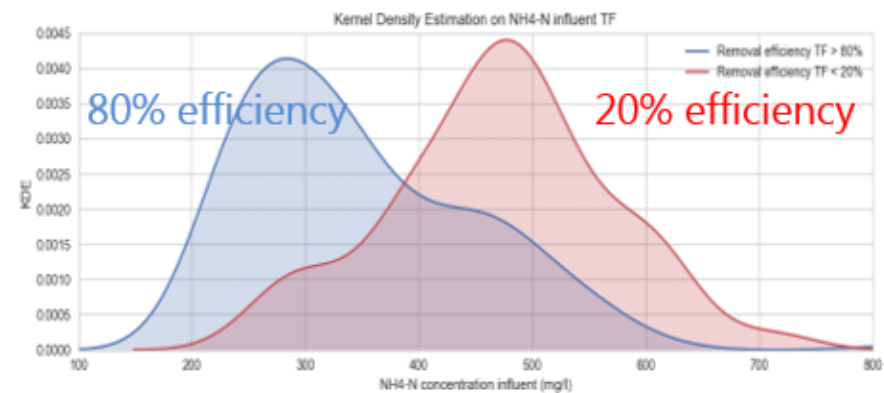
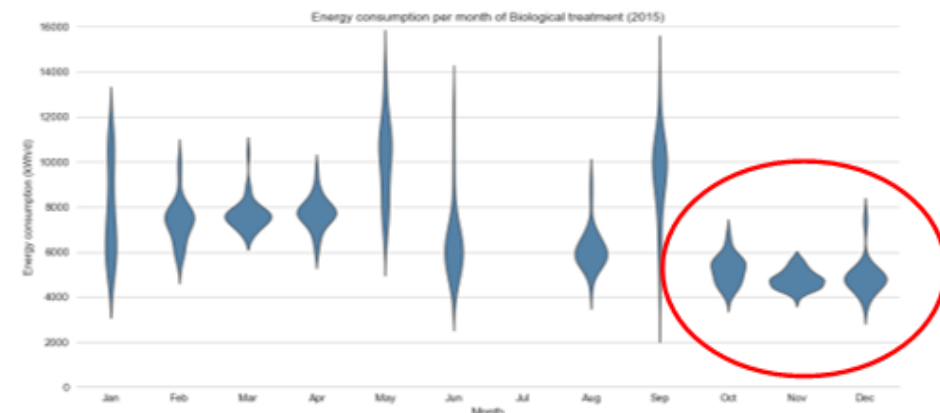
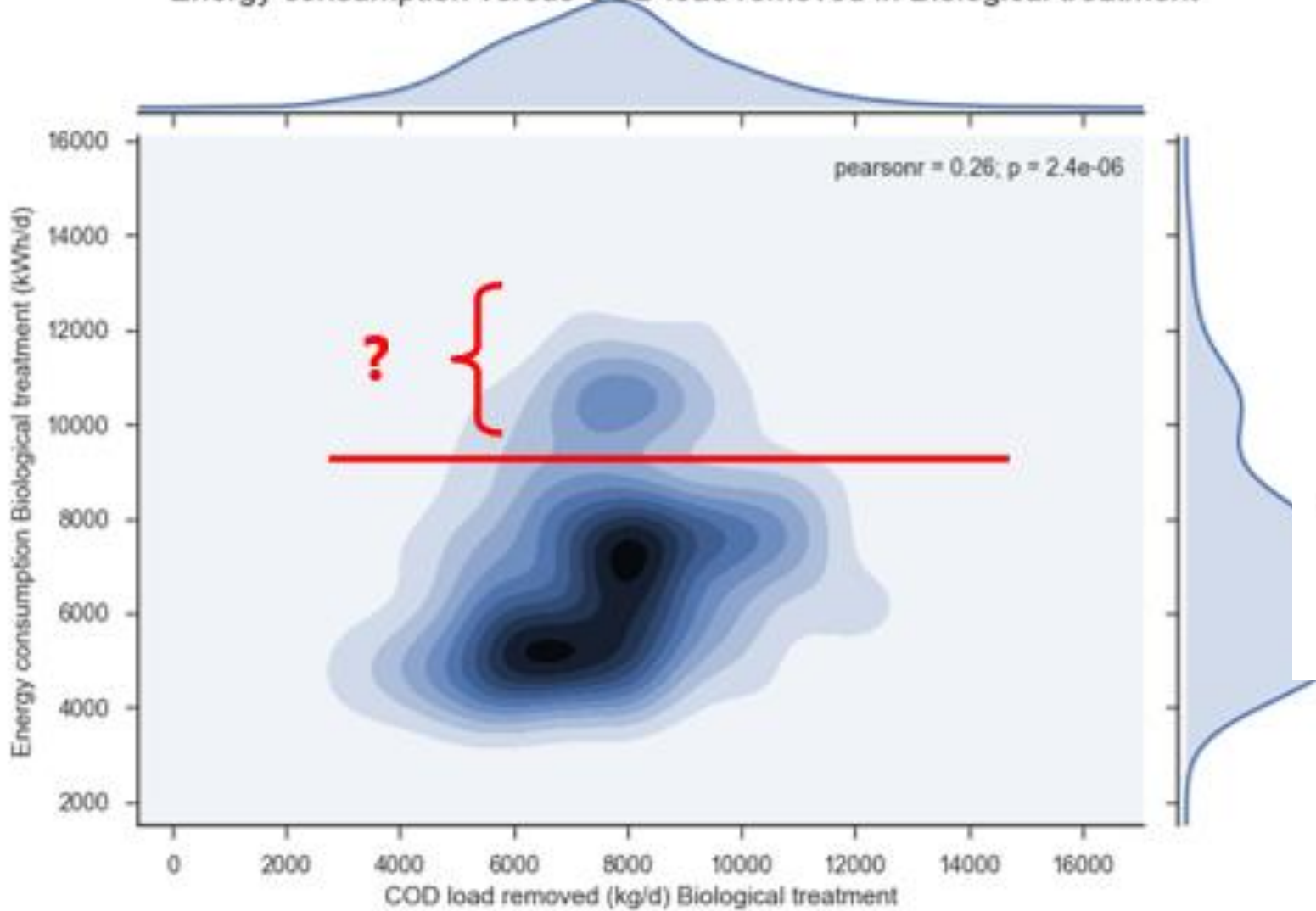


Machine learning voor digital process optimisation

Data visualisatie middels machine learning

- Verbeteren van systeem prestaties, efficiëntie en optimalisatie;
 - Real-time voorspellingen, verbeterde systeem zekerheid;
 - ondersteuning van operators, technologen, managers.
1. Voorspellen van grondwaterstanden Waterschap Brabantse Delta
 2. Voorspellen van bierproductie en processtoringen Duvel
 3. Voorspellen van geuroverlast Meerlanden
 4. Voorspellen van effluent kwaliteit Waterschap Rijn en IJssel

Energy consumption versus COD load removed in Biological treatment



Procesvisualisatie met een Digital Twin Control room beweegbare brug in VR







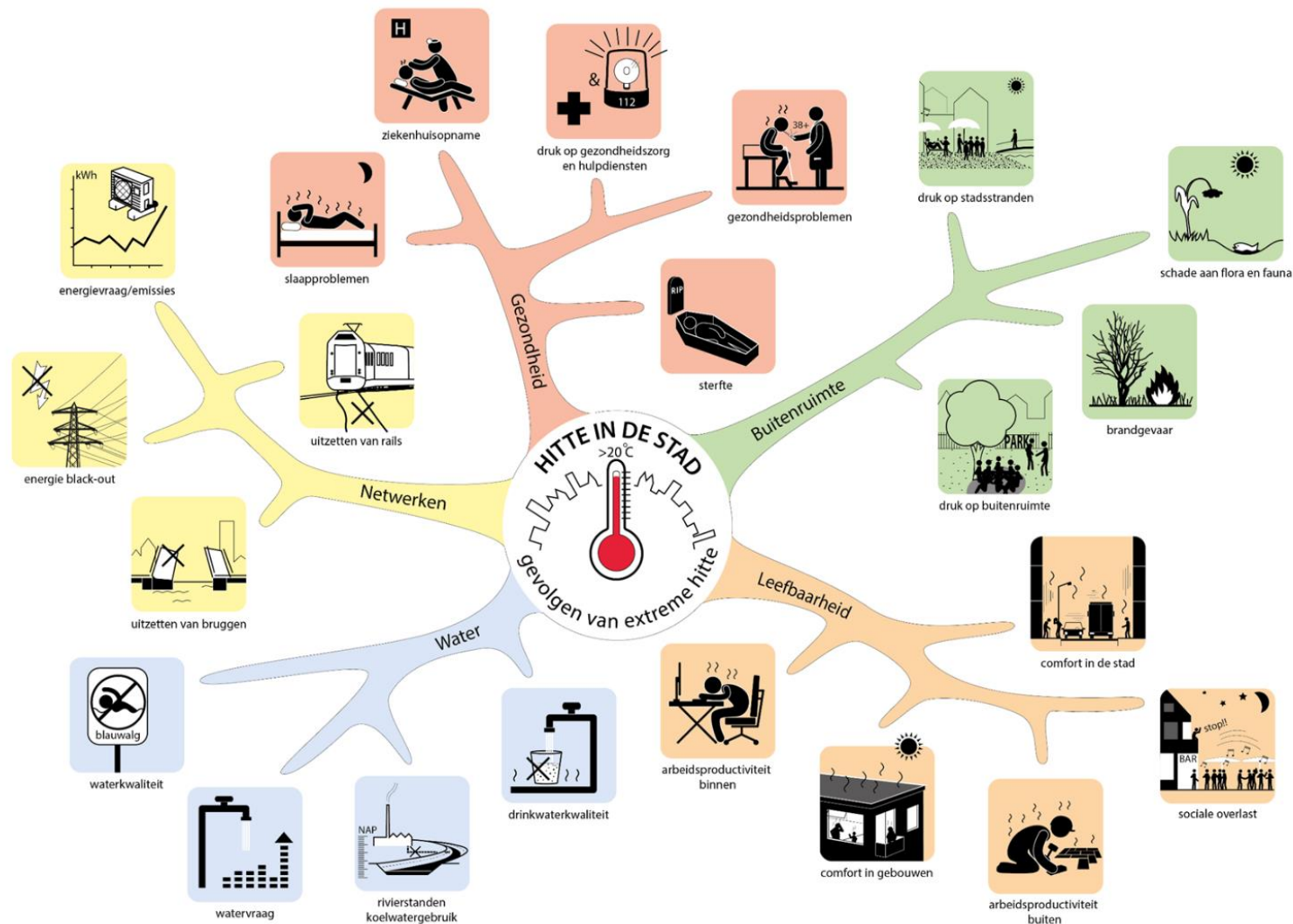
**Voorbeeld samenwerken aan leefbaarheid in de
zomerse stad**

De kracht van het verhaal

- Beide voorbeelden benutten de kracht van het verhaal voor samenwerken in de keten
- Verschillen:
 - Voorbeeld 1: Storytellen en de kracht van het samen zijn
 - Voorbeeld 2: Digitaal communiceren en virtueel presenteren, op afstand en tijdsafhankelijk
- Wanneer welke vorm?
- Samen goed toepasbaar op een watervraagstuk ?

✳ De kracht van het verhaal

- Gevolgen van hitte in de stad
- (bron klimaat atlas V&V en HvA)



✳ De kracht van het verhaal

Klimaat-effectatlas Vallei en Veluwe

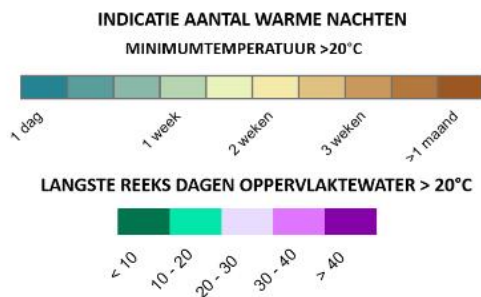


- Introductie
- Natuurlijk systeem
- Wateroverlast
- Droogte
- Hitte**

Hitte

landelijk gebied laten een soms sterk verhoogde minimumtemperatuur zien.

Kaart hitte



Kijk in de lens voor 2050 WH *Kijk buiten de lens voor huidig klimaat*

Buurten met >25% ouderen

