

Beter samenwerken door teamflow

10 oktober 2019

Jeanine Frunt – Robert Jan Hesselink

Maak de mens het hart van de toekomst
en vergroot de kracht en flexibiliteit van uw organisatie

✶ Programma

16.00	Welkom
16.10	Kennismaken
16:35	Groep of team?
16.55	Hoe bouw je een topteam in flow?
17.45	Pauze
18.00	Moeizaam samenwerken en weerstand bij verandering
18.45	Evaluatie
19.00	Buffet



Verbinding met jezelf en de anderen



Kennismaken
2 min





Kennismaken

2 min

Nog meer teamwork

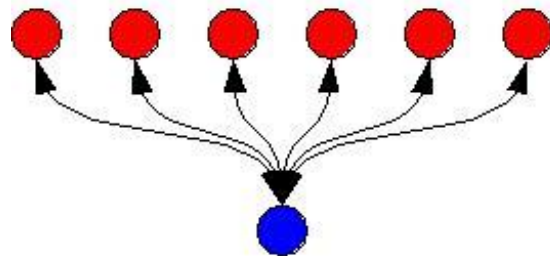




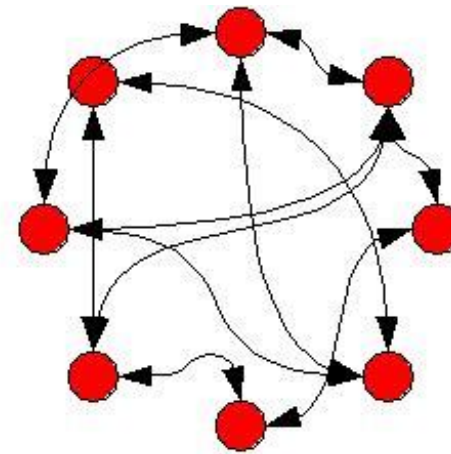
Werk je in een groep of team?

✧ Groep of team?

- ✧ Een team...
 - ✧ Men werkt aan een gezamenlijk doel
 - ✧ Men is van elkaar afhankelijk om het gezamenlijk doel te behalen
- ✧ Een groep heeft dit niet



groep

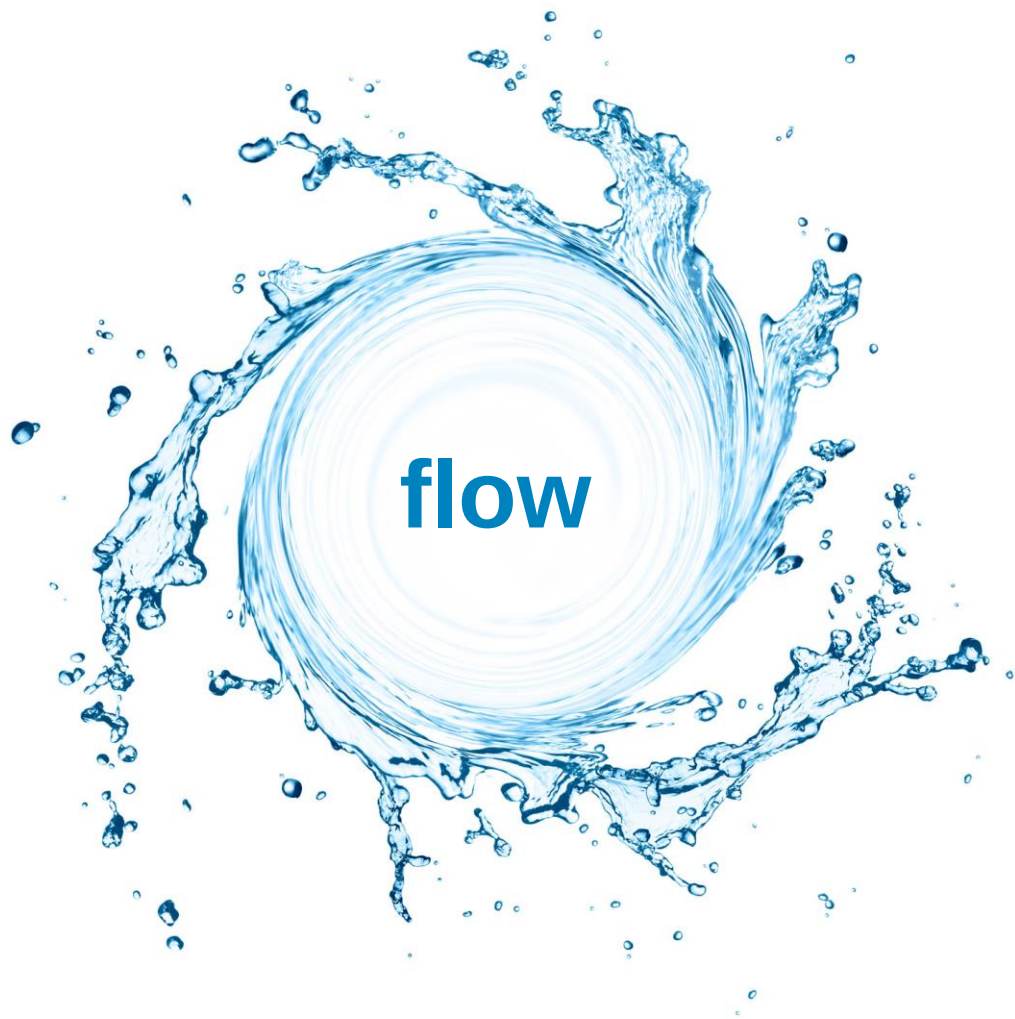


team



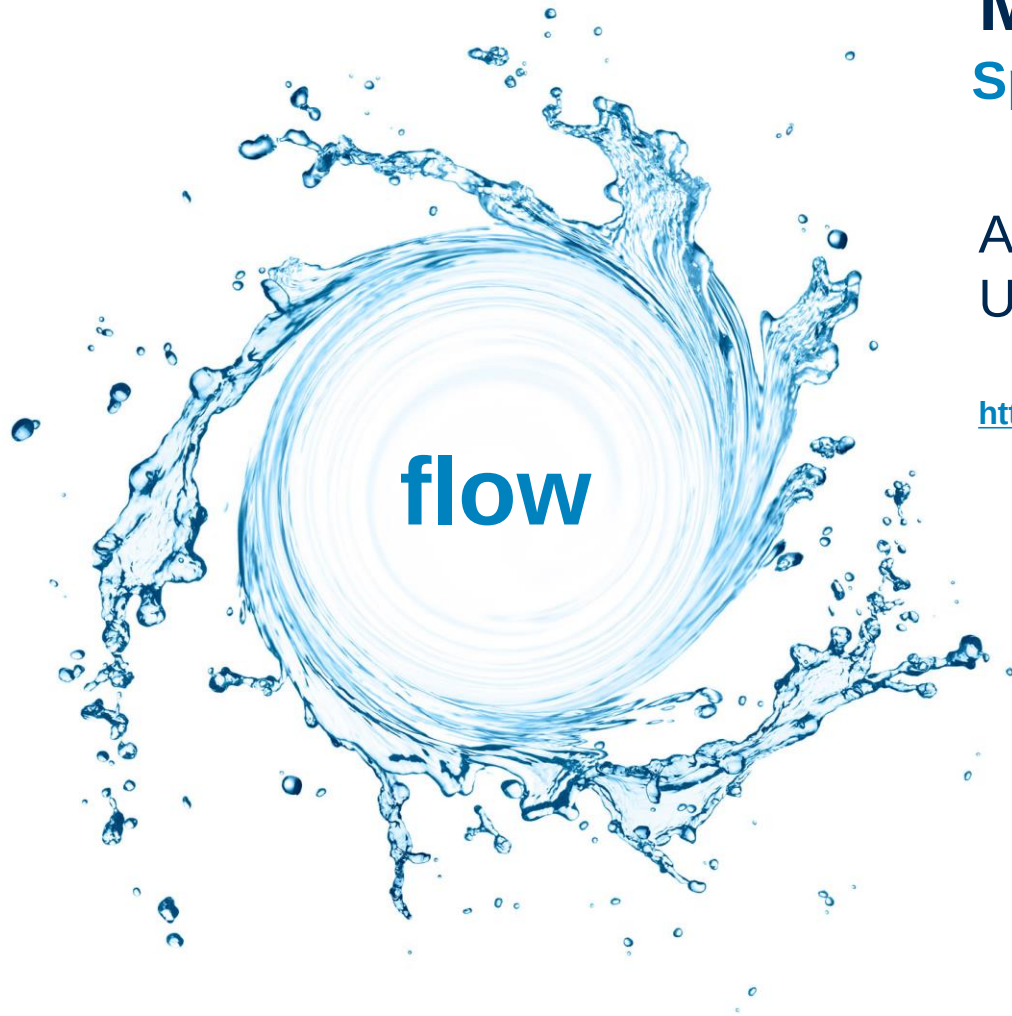
**Werk je in een groep of team?
Wat maakt een team een topteam?**

Van persoonlijke flow naar teamflow





Van persoonlijke flow naar teamflow



Mihaly Csikszentmihalyi (1934)

Spreek uit: **Chick-sent-me-high**

Amerikaanse/ Hongaarse hoogleraar psychologie
Universiteit van Chicago

http://www.ted.com/talks/mihaly_csikszentmihalyi_on_flow?language=nl





Hoeveel % van de
Nederlanders is
bevlogen?

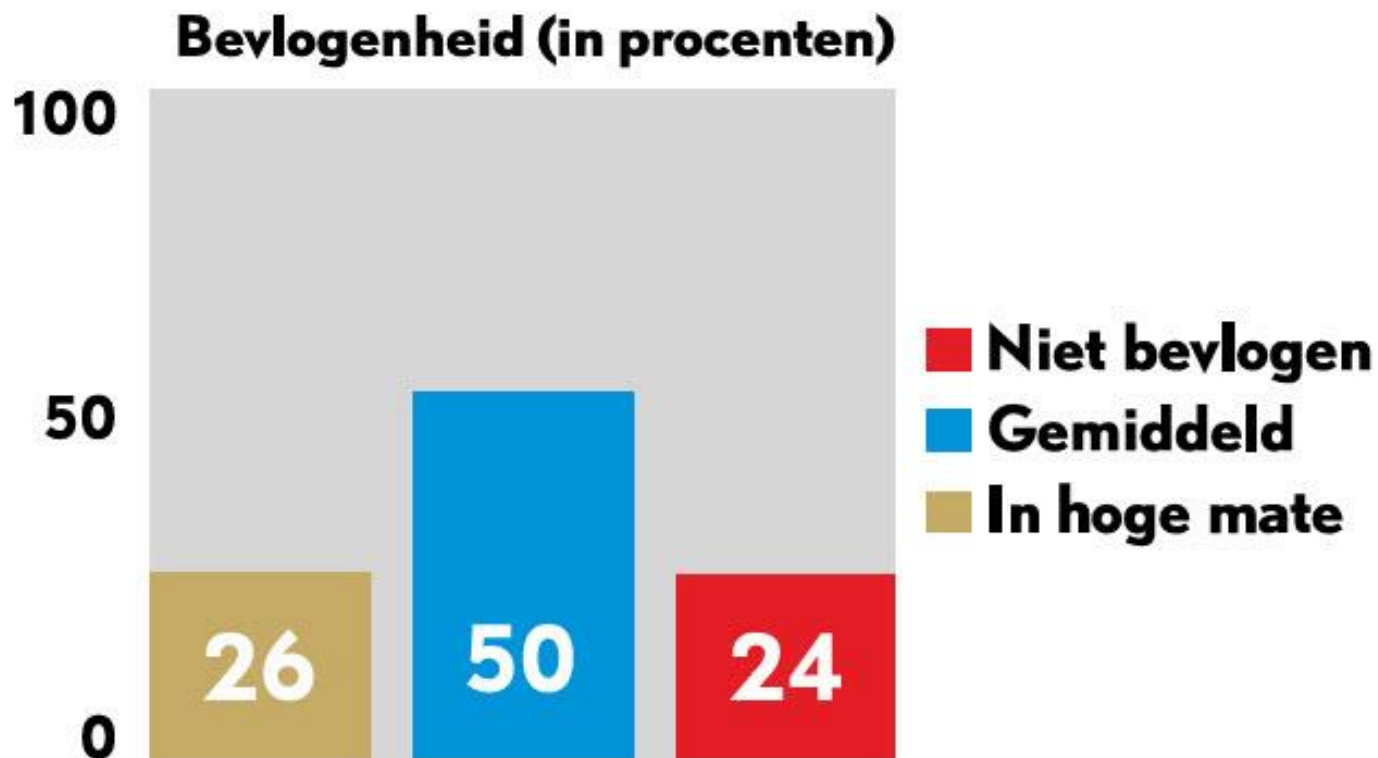
In Nederland



PRIJSVRAAG



Hoeveel % van de Nederlanders is bevlogen?





Bevlogenheid levert veel op!

HR Rendement



De impact van de meest bevlogen medewerkers op rendement door:



-37%
Verzuim



-25% tot -65%
Verloop



-41%
Kwaliteitsgebreken



-48%
Veiligheidsincidenten



+22%
Omzet



+21%
Productiviteit



+10%
Klanttevredenheid



*Op basis van onderzoek onder 1,4 miljoen medewerkers (Gallup, 2012)

✳ Hoe bouw je een topteam in flow?



Cirkel van teamflow

✧ Intrinsieke motivatie: het verschil maken door betekenisvol werk





Hoe bouw je een topteam in flow?

- ✧ Bij het bouwen van topteams in flow gaan we als volgt aan de slag:
 - ✧ Bepaal de gezamenlijke ambitie
 - ✧ Kies uitdagende doelen
 - ✧ Zorg voor wederzijds commitment
 - ✧ Communiceer open met elkaar
 - ✧ Bundel alle krachten
 - ✧ Bied een veilig klimaat
- ✧ Als deze voorwaarden goed zijn ingevuld en op elkaar zijn afgestemd, zal het team:
 - ✧ zich een eenheid voelen
 - ✧ een duidelijke focus hebben
 - ✧ vooruitgang boeken en
 - ✧ vertrouwen ervaren om met elkaar de gezamenlijke doelen te behalen.



Cirkel van teamflow

✖ Wat heeft jouw team of organisatie nodig om in flow te komen?





10 min

#STRESSLESS

mini-pauze

Even een stapje terug doen tijdens je werk,
een klus of als je bezig bent in je huis.

Ga na wat je voelt in je lichaam, welke
gedachten er door je hoofd gaan, wat
je stemming is en haal dan een paar keer
bewust adem.

WERKANDERS.NL



**Als een team niet lekker draait
en je weet niet precies waardoor dit komt ...**

... dan kun je naar de bovenstroom kijken



Meestal vind je de verklaring of oplossing niet in de bovenstroom



**Kijk vooral onderwater
wat de drijvende krachten zijn**

Het systeem

Dit gaat over:

- ✧ Niet zichtbare maar wel voelbare elementen van samenzijn.
- ✧ De verhouding tss mensen, rollen, posities in allerlei contexten.
- ✧ Mechanismen oftewel patronen die in werking zijn tss mensen en verder reiken dan waardeoordelen, opvattingen of geloof.
- ✧ Dynamieken die er 'gewoon' blijken te zijn en in belangrijke mate bepalen hoe mensen zich binnen dit systeem gedragen.

Een systeem is een geheel waarin alle mensen een eigen plek hebben



Een systeem is een geheel waarin alle mensen een eigen plek hebben

1. Een ordening van posities
2. Een balans in geven en nemen
3. Manier van omgaan met huidige, voorgaande en toekomstige leden

✧ Systemisch kijken: moeizaam samenwerken en weerstand bij verandering

- ✧ Benader weerstand en ander hardnekkige ongemak als een systeem
 - ✧ Moeizaam samenwerken en veranderweerstand bestaan niet zonder reden
 - ✧ Anders zouden ze afwezig zijn of allang zijn opgelost
 - ✧ Systeem streeft naar evenwicht (homeostase)
 - ✧ Blijkbaar is hardnekkig ongemak voor het systeem op dat moment nodig
 - ✧ Problemen willen ons iets duidelijk maken
- ✧ Kortom gedoe in een team heeft een reden





Moeizaam samenwerken, veranderweerstand of andere ongemakken

Individuele opdracht

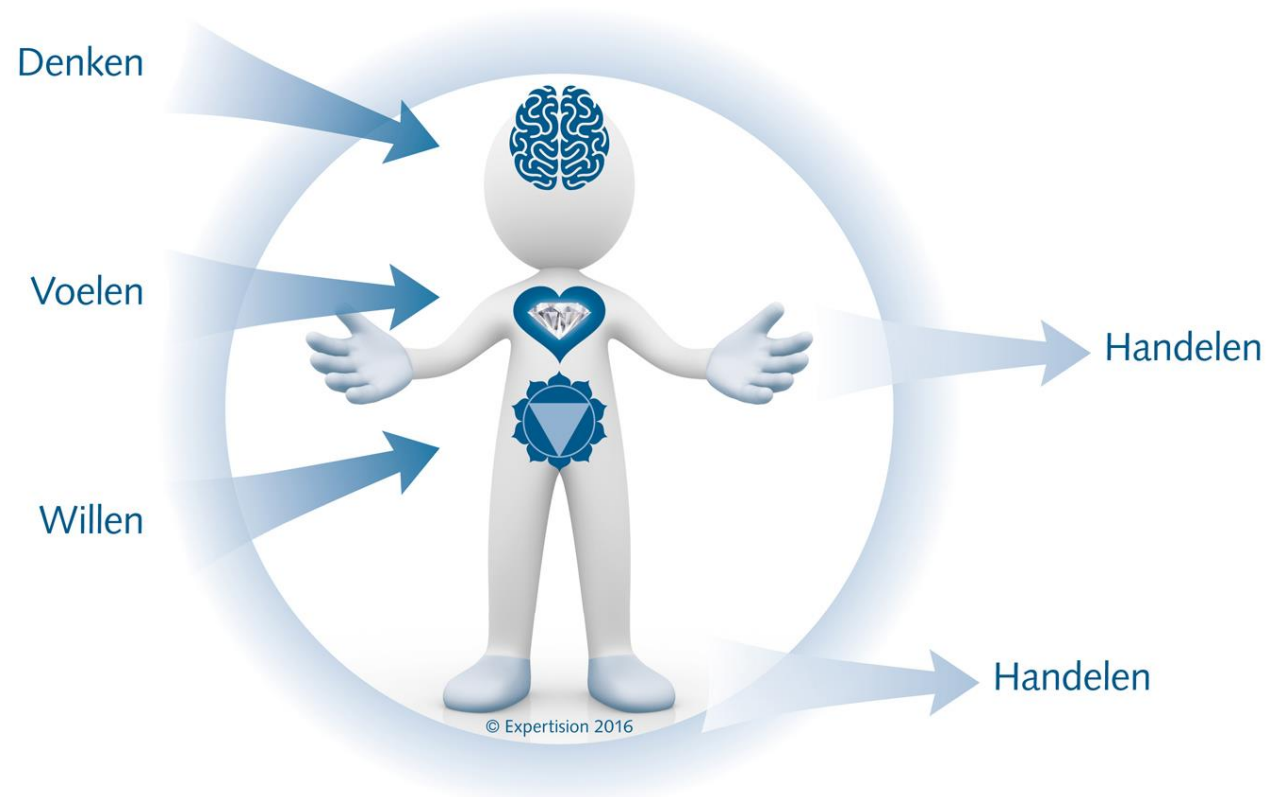
- ✧ Als je jouw team of organisatie als een systeem beziet, welke dynamiek of patroon is dan niet effectief. Schrijf dat op
- ✧ Kijk hier systemisch naar aan de hand van **de kernvragen**

Vragen

- ✧ Waar loop je tegenaan?
- ✧ Welke kernvragen kunnen jou helpen om het probleem beter te doorzien?

Tip

- ✧ Gebruik al je zintuigen



✧ Handige kernvragen bij hardnekkig moeizaam samenwerken

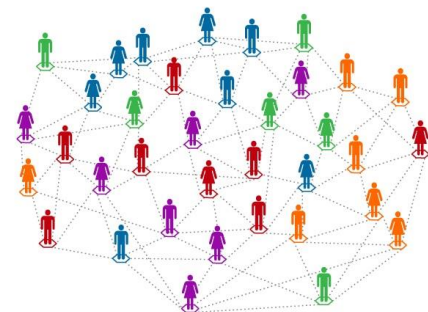
- ✧ Wie of wat heeft belang bij de moeizame samenwerking?
- ✧ Waar is moeizaam samenwerken een oplossing voor?
- ✧ Wat verliezen we als we wel goed zouden samenwerken?

*Elk nadeel heb z'n voordeel.
Je gaat het pas zien als je
door hebt.*



✧ Handige kernvragen bij weerstand bij verandering

- ✧ Wat dreigt verloren te gaan door de verandering? Wat is het verlies van de verandering?
- ✧ Waar wordt er verloren? Wie zal dit verlies ervaren?
- ✧ Waar moet de toestemming vandaan komen om het probleem op te lossen?



✧ Tips als je naar het systeem kijkt

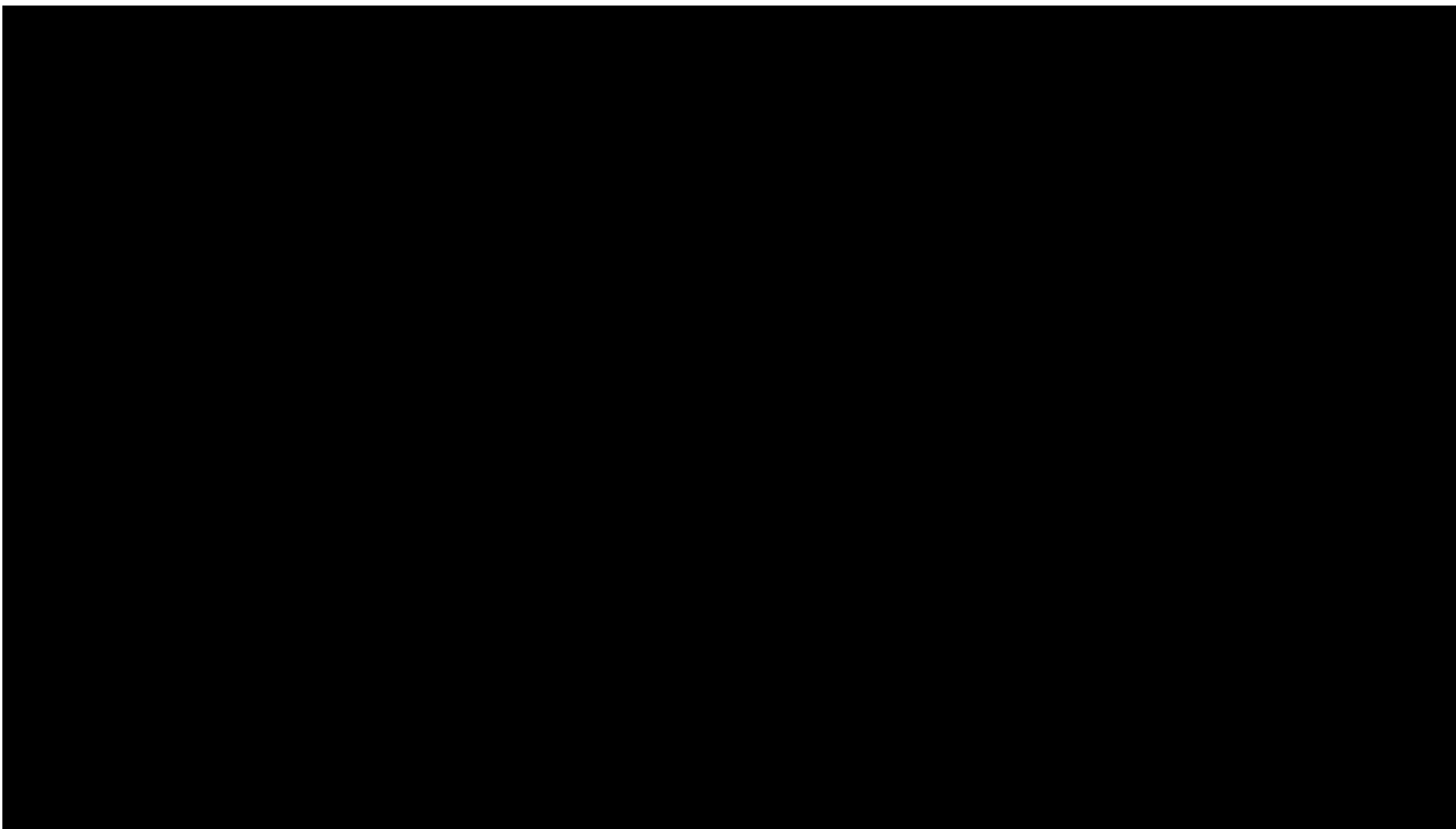
- ✧ Niet inzoomen maar uitzoomen
- ✧ Loslaten en respect voor het oude of bestaande
- ✧ Ruimte maken om het nieuwe toe te laten





Evaluatie

“Clip Mooi” van Marco Borsato







Maak de mens het hart van de toekomst
en vergroot de kracht en flexibiliteit van uw organisatie

Huijgensstraat 13a 2515 BD 's-Gravenhage
T +31 (0)70 - 38 92 010 - info@vhphp.nl - www.vhphp.nl