



Pioniers in
Human Performance



Hybride kantoorruimte met blijde DB Cargo-medewerkers

DB Cargo is aan verandering toe. Tijdens de coronapandemie heeft het bedrijf kennisgemaakt met de voordelen van thuiswerken, maar ook fysieke ontmoetingen hebben hun pluspunten. Daarom kiest DB Cargo voor hybride werken. Ellen van der Cruisen, adviseur arbeidsvoorwaarden bij DB, kwam voor een groot vraagstuk te staan. “Er komt meer bij kijken dan verwacht en daar hebben we niet alle expertise voor in huis.”

Voor Ellen en haar collega's was het een hele uitdaging om met een goede aanpak te komen om goed hybride te kunnen werken. “Ik kan prima een beleidsplan schrijven voor de arbeidsvoorwaarden rond hybride werken, maar het kantoor is er nog niet op ingericht. Wie gaat dat dan aanpakken? En wie zorgt ervoor dat je de leidinggevenden en het personeel meekrijgt? Dan heb je straks een modern kantoor waar niemand wil werken, dat zag ik niet zitten. Ik had dus echt ondersteuning nodig vanuit meerdere expertises.”

Op naar een succesvol 2-2-1 model!

DB Cargo wil een passende huisvesting en indeling voor hybride werken volgens het 2-2-1 principe, die gesteund wordt door alle 100 medewerkers. “Het 2-2-1 principe staat voor 2 dagen thuis, 2 dagen kantoor en 1 dag naar eigen invulling per week. De dag naar eigen invulling mag thuis of op kantoor, maar mag ook op een andere locatie zijn, bijvoorbeeld bij een klant,” legt Ellen uit.

Waarom vhp human performance?

Ellen: “De keuze is op vhp human performance gevallen, omdat zij echt alles onder één dak hebben. Dat was precies wat ik zocht. Voor dit project hadden we een technisch expert nodig, een ergonomisch specialist en iemand voor de cultuurverandering. De concurrentie van vhp had telkens maar één specialisme. Vanaf het eerste contact tot het einde van het traject was er een klik. Voor mij was dat ook een reden om voor vhp te kiezen. Het eerste contact verliep heel persoonlijk. Het leek alsof we elkaar al jaren kenden. De integrale aanpak van vhp sluit precies aan bij mijn manier van denken. Dat bleef ook zo, want tijdens de samenwerking hadden we vaak al aan een half woord genoeg.”

De aanpak van vhp human performance voor DB Cargo bestaat uit twee sporen:

spoor

1

Functioneel ontwerp van de kantooromgeving

Door werken op kantoor en thuiswerken te combineren is er minder kantooroppervlakte nodig. Twee etages van het gebouw op het Moreelsepark in Utrecht werden afgestoten. Dat leidde tot herinrichting van de etage die overblijft, passend bij de nieuwe werkwijze. Hier heeft vhp een vlekkenplan voor gemaakt.

Het begeleiden van de verandering

De veranderingen die gepaard gaan met hybride werken gaan niet vanzelf. Wensen en behoeften van medewerkers worden opgehaald en meegenomen in de plannen. Door de gesprekken met medewerkers wordt het functionele ontwerp beter en creëert vhp samen met Ellen draagvlak voor de verandering.

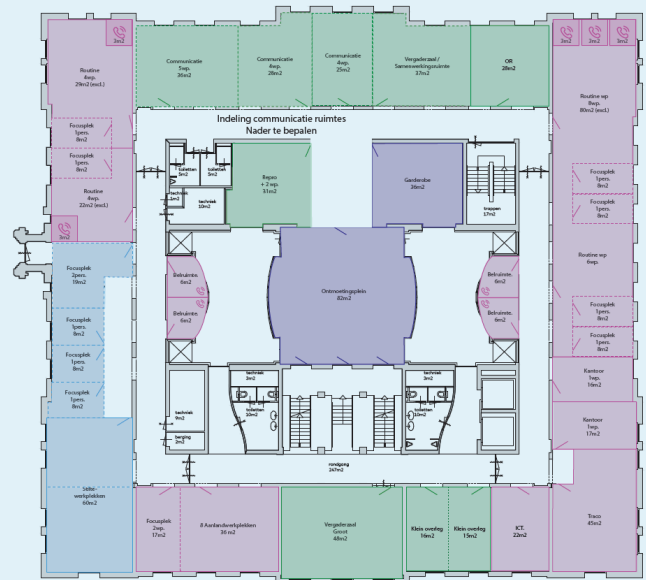
spoor

2

Dit is het resultaat

Ellen vertelt over de verandering: “De meeste collega’s vinden het prima, maar natuurlijk was er ook een groep die weerstand bood en slecht tegen verandering kan. Van vhp heb ik geleerd om hun klachten serieus te nemen. Ook al kun je niet alle klachten wegnemen, als mensen zich gehoord voelen gaat hun weerstand weg. Op advies van vhp communiceren we frequent met alle medewerkers. Hoe komt het eruit te zien? Hoe gaan we straks werken? Zo wekken we vertrouwen op dat het écht goedkomt.”

Als opdrachtgever blikt Ellen tevreden terug op de samenwerking: “Het is nu wel even wennen om weer zelf de regie te hebben, want vhp nam het meeste werk op zich. Zij deden de interviews en trainingen; nu doen we dat zelf. Het is even iets harder werken, maar het gaat goed.”



vhp human performance BV
Huijgensstraat 13a
2515 BD 's-Gravenhage



+31 (0)70 38 92 010
info@vhp.nl
www.vhp.nl